

FORMULAIRE DE DEMANDE DE GARANTIE

Merci de bien vouloir remplir le formulaire (en majuscules si vous le complétez à la main), enregistrez-le sous format électronique et renvoyez le par mail ou par fax



DIESEL LEVANTE s.r.l. - STRADA STATALE 96 - KM. 116 70026 MODUGNO (BA) –
ITALY TEL. +39 080 5357615 - FAX +39 080 5357579 E-MAIL info@dieselevante.it

DATE

COORDONNEES DU DEMANDEUR

Nom de l'entreprise ou nom et prénom du client

Numéro TVA

Adresse, rue, n°

Nom de la personne à contacter

Code postal

Ville

Adresse mail (en majuscules vous le complétez à la main)

N. Téléphone

IDENTIFICATION DU PRODUIT

Code article

Référence de l'achat (n° facture, date)

Date de mise en service

Date du sinistre

Turbocompresseur

Pompe à injection

Injecteur

Autre _____

Quantité

Description détaillée du problème

Espace réservé à Diesel Levante s.r.l.:

Numéro d'autorisation _____

Autorisé

OUI

NON

L'entreprise commercialise des produits de très haute qualité. Pour les pièces de rechange neuves achetées par le **client**, les normes en matière de garantie et d'assistance entre professionnels sont applicables à **l'entreprise**. Nous rappelons que la garantie pour opérateurs professionnels/entreprises sur toutes les pièces est valable une année à partir de la date d'émission du document d'accompagnement, qui se trouve toujours dans le colis en livraison.

Pour les produits révisés ou certains produits spécifiques, **l'entreprise** se réserve le droit d'appliquer des conditions de garantie différentes par rapport à ce qui précède mais qui seront, en tout cas, toujours communiquées au **client** dans le cadre de l'offre.

Les produits vendus par **l'entreprise** ne peuvent être installés que sur des véhicules ou sur des systèmes recommandés par le constructeur ou le fabricant et exclusivement par un personnel compétent, qui en prend toutes les responsabilités. Par conséquent, **l'entreprise** se décharge de toute responsabilité dérivant d'un montage erroné du produit, d'un usage impropre, d'une modification ou d'un usage non adapté au véhicule. La procédure de garantie est ouverte par **l'entreprise** après réception, de la part du **client**, par fax ou e-mail, du Formulaire de Demande de Garantie dans lequel doivent être résumées les informations suivantes : numéro et date d'émission de la facture, type et référence de pièces de rechange achetées, description exacte du problème rencontré et du numéro d'autorisation de retour marchandise émis et communiqué **par l'entreprise**.

Une copie du formulaire est téléchargeable directement sur notre site à l'adresse suivante : www.dieselevante.fr

Diesel Levante retournera le formulaire au **client** avec un numéro d'autorisation, le cas échéant. Ce même formulaire devra être inclus dans le colis contenant le composant à soumettre à une expertise en garantie.

Parmi les informations à inclure dans le formulaire de Demande de Garantie, le **client** devra spécifier les défauts trouvés en s'assurant de joindre la documentation suivante:

- Copie du livret d'entretien du véhicule;
- Copie de la facture émise par l'atelier qualifié, attestant la nature de l'intervention faite sur le véhicule en indiquant de manière détaillée les pièces remplacées.

Attention: aucune demande de garantie ne sera acceptée sans la liste complète des documents demandés ci-dessus.

Veuillez prêter la plus grande attention à l'emballage de la pièce à retourner. **L'entreprise** ne sera en aucun cas responsable des dommages éventuels causés à la pièce lors du transport, en particulier en cas d'envoi dans un emballage non adéquat ne garantissant pas l'intégrité du produit transporté.

Suite à la réception du Formulaire de Demande de Garantie (avec les relatives pièces jointes) et à la réception de la pièce de la part de **l'entreprise**, le produit objet de la demande en garantie sera soumis à une analyse technique spécifique et détaillée de la part de l'entreprise pour comprendre les causes du dysfonctionnement et d'éventuels défauts attribuables au produit ou à des vices d'installation/montage. Le résultat de l'expertise sera communiqué dans un rapport technique au **client** dans les plus brefs délais.

Si l'expertise confirme un défaut de fabrication, **l'entreprise** procédera à la réparation ou au remplacement du produit (ou un de ses composants) en couvrant également les frais de retour du produit réparé (ou neuf) à l'adresse fournie par le **Client**.

Par contre, au cas où cette expertise révélerait une panne due à une négligence, à un non-respect des procédures de montage ou toute autre raison décrite dans la section "Exclusions de garantie" indiquées ci-dessous, la demande de garantie serait rejetée. Dans ce cas, le **client** aura la possibilité de demander à **l'entreprise** la réparation du produit. **L'entreprise** se réserve la faculté d'appliquer une liste de prix réduits pour les composants à remplacer, sans frais supplémentaires pour la main-d'œuvre.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

La garantie n'est pas applicable en cas de:

- Mauvaise installation du produit (neuf ou révisé). Elle devra toujours être faite par un technicien compétent et qualifié
- Modification ou ouverture non autorisée du composant
- Dysfonctionnements dus à des causes externes (eau, impuretés dans l'huile, manque de propreté du système, mauvais entretien du circuit d'injection, usage de lubrifiants non appropriés, etc.)
- Manque d'entretien et de révision périodique par rapport aux échéances recommandés par le constructeur du véhicule (ex. 1.000 km, 7.500 km et 15.000 km)
- Manquements dans l'application de la procédure d'installation décrite dans notre livret d'installation, fourni au moment de l'achat du produit
- Échéance de la période de validité de la garantie (12 mois)

GARANTIE SUPPLEMENTAIRE “TURBO PROTÉGÉ”

Pour certains produits, **l'entreprise** offre au **client** la possibilité d'acheter, en même temps que le produit, une garantie supplémentaire dénommée “Turbo protégé”. Si la demande de garantie se réfère à un produit acheté avec la garantie supplémentaire “Turbo Protégé”, **l'entreprise**, après la réception de la pièce avec la même numéro de série mis en facture, enverra au **client** un nouveau produit en remplacement ou réparera celui du **client**, sans rapport d'expertise et sans aucun coût supplémentaire, valable une seule fois pendant la période de garantie.

Le client pourra toutefois demander, au moment de la demande de garantie et également pour les produits couverts par “Turbo Protégé”, une expertise technique et photographique pour connaître les causes du dysfonctionnement. L'entreprise facturera ce service € 50,00 HT, valable uniquement si le client respecte les “Conditions d'application de la Garantie Turbo Protégé” spécifiques reportées sur le site de l'entreprise et/ou communiquées au client par différents moyens (internet, e-mail, téléphone, fax, tract).

Le client aura la possibilité de demander le retour de la pièce défectueuse non réparée. Ce service sera facturé € 25,00 HT au titre de frais de transport.

Dans le cas où le **client** déciderait de ne pas faire réparer le composant soumis à expertise après que la demande de garantie ait été refusée, le **client** se verrait facturer la somme de € 30,00 HT pour l'expertise effectuée. Toutes les expertises seront rédigées par écrit (photos à l'appui lorsque cela est possible) et notifiées au **client** dans les plus brefs délais.

Diesel Levante se réserve le droit, en cas de non-retrait dans les 15 jours ouvrables et non au-delà, après la communication du résultat de l'expertise du composant envoyé en garantie, de garder le produit pour procéder à sa mi se au rebut.