

**FORMULAIRE DE RETOUR DE MATERIEL (RETRACTION, NON CONFORME, C. DE ERRONEE)**

Merci de bien vouloir remplir le formulaire (en majuscules si vous le complétez à la main), enregistrez-le sous format électronique et renvoyez le par mail ou par fax



DIESEL LEVANTE s.r.l. - STRADA STATALE 96 - KM. 116 70026 MODUGNO (BA) - ITALY TEL. +39 080 5357615 - FAX +39 080 5357579 E-MAIL info@dieselevante.it

DATE

**COORDONNEES DU DEMANDEUR**

Nom de l'entreprise ou nom et prénom du client

Numéro TVA

Adresse, rue, n°

Nom de la personne à contacter

Code postal

Ville

Adresse mail (en majuscules vous le complétez à la main)

N. Téléphone

**IDENTIFICATION DU PRODUIT**

Code article

Référence de l'achat (n° facture, date)

Turbocompresseur

Pompe à injection

Injecteur

Autre \_\_\_\_\_

Quantité

**RAISON DU RETOUR**

**Espace réservé à Diesel Levante s.r.l.:**

Numéro d'autorisation \_\_\_\_\_

Autorisé

OUI

NON

Le **client** a le droit de renvoyer la pièce de rechange achetée dans les 14 jours après la date d'achat en joignant la copie de la facture ou le document de transport sans aucune pénalité ; seuls les frais de transport de retour lui seront facturés.

Le **client** doit communiquer sa volonté de retourner la pièce de rechange achetée dans les 5 jours après l'achat, par l'envoi d'un courriel ou un fax au siège **de l'entreprise**.

Le **client** devra envoyer à Diesel Levante le Formulaire de Demande de Retour de Matériel dûment complété. Une copie du formulaire est téléchargeable directement sur notre site, à l'adresse suivante : [www.dieselevante.fr](http://www.dieselevante.fr).

Diesel Levante retournera le formulaire au **client** avec un numéro d'autorisation le cas échéant. Ce même formulaire devra être inclus dans le colis contenant le composant à recréditer ou rembourser.

Conditions nécessaires à l'acceptation de crédit/remboursement et de l'acceptation du retour:

- La pièce de rechange ne devra pas avoir été montée/modifiée/endommagée
- La pièce de rechange devra être rendue dans son emballage d'origine
- La pièce de rechange devra être accompagnée du formulaire de retour dûment complété, de la copie de la facture et du document de transport

Suite à la réception du Formulaire de Retour de marchandise, Diesel Levante procédera à l'enlèvement de la pièce de rechange à retourner, à l'adresse fournie par le **Client**. La pièce retournée devra être dûment emballée et, à l'intérieur du colis, contenir le formulaire de retour avec le numéro d'autorisation et, sur le colis, indiquer l'adresse suivante : DIESEL LEVANTE SRL S.S.96 km 116 70026 Modugno BA. Italie

#### Cas d'exclusion et pénalités

Les demandes de retour de pièces de rechange commandées et payées d'avance (Paypal, Virement Bancaire, Espèces, Chèque Bancaire, Carte de Crédit), pour lesquelles il n'y a pas eu d'envoi d'une lettre de demande de retour, recommandée avec accusé de réception ne seront ni autorisées ni acceptées. Le paiement anticipé est considéré comme des arrhes à la commande, partielle ou totale, du montant facturé. Cela est dû au fait que les pièces de rechange non disponibles à l'entrepôt sont commandées spécifiquement pour le **client**, en Italie ou à l'étranger, par l'entreprise fournisseur Diesel Levante srl.

Diesel Levante se réserve le droit d'autoriser des retours au-delà du 14ème jour mais aux conditions suivantes :

- Au-delà du 14ème jour mais dans un délai de 30 jours après la date d'achat, Diesel Levante appliquera une pénalité de 15% sur le total à rembourser
- Au-delà du 30ème jour et dans un délai de 60 jours après la date d'achat, Diesel Levante appliquera une pénalité de 30% sur le total à rembourser
- Au-delà du 60ème jour de la date d'achat, Diesel Levante appliquera une pénalité de 50% sur le total à rembourser.